

## Relatório da Administração

Senhores cotistas,

Nos termos das disposições legais e estatutárias, a administração da PRONTOMED PLANOS DE SAÚDE LTDA submete à apreciação dos Senhores o Relatório da Administração e as Demonstrações Contábeis individuais da empresa, acompanhadas do Parecer dos Auditores Independentes, referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020.

Em 2020, tivemos um ano atípico, em função da pandemia, obtivemos sinistralidade estável, conseguimos manter nossas vidas e um crescimento do faturamento em contraprestação pecuniária de 11%.

O Cenário econômico para 2021, demonstra uma maior retração da economia, uma grande demanda de internações de longa permanência, um mercado concentrado. Com esta tendência, investiremos em tecnologia e na qualidade do atendimento a nossos clientes.

### **a) Política de Destinação dos Lucros/Superavit/Sobras:**

A empresa tem como política a distribuição de 20% das sobras, depois de reduzidas as reservas técnicas e perdas apuradas em exercícios anteriores.

### **b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da empresa no resultado do exercício:**

A dificuldade de reajuste nos contratos coletivos empresariais e as novas tecnologias médicas, aliadas ao novo rol de procedimentos, têm sido fatores de relevância e influência nos resultados.

**c) Reorganização societário e/ou alterações de controle direto ou indireto:**

Em 2020 não houve alteração na composição societária.

**d) Perspectivas e planos de administração para o exercício seguinte:**

Com o cenário econômico de recessão para 2021, a empresa tem expectativa de manter o faturamento e número de vidas de planos coletivos empresariais e reduzir sua despesa administrativa para 9%. Para estas metas serem atingidas a operadora está fazendo um grande investimento em sua estrutura de atendimento.

**e) Descrição dos principais investimentos, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:**

Em 2021 os investimentos continuam voltados para tecnologia da informação, visando melhorar o atendimento e comunicação com nossos usuários. A operadora lançou seu próprio aplicativo, que até a presente data tem 4500 downloads.

A política de qualificação e desenvolvimento de seus colaboradores e continuidade na melhoria de seus processos também serão foco de seus investimentos.

## **Agradecimentos**

A “Empresa” agradece o empenho de todos os seus sócios, médicos, prestadores de serviços, colaboradores, e o apoio de seus clientes, e todos os que de alguma forma contribuíram para o desempenho da empresa em 2020.

Divinópolis - MG, 31 de Março 2021.

Waldemar Henrique Rausch Jr.  
Sócio Administrador