

Relatório da Administração

Senhores cotistas,

Nos termos das disposições legais e estatutárias, a administração da PRONTOMED PLANOS DE SAÚDE LTDA submete à apreciação dos Senhores o Relatório da Administração e as Demonstrações Contábeis individuais da empresa, acompanhadas do Parecer dos Auditores Independentes, referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2021.

Em 2021, tivemos um ano atípico em função da segunda onda da pandemia, o que influenciou no aumento da sinistralidade. Conseguimos manter nossas vidas e um crescimento do faturamento em contraprestação pecuniária de 10%.

O Cenário político econômico para 2022, um ano eleitoral pode significar poucas contratações de planos coletivos empresarial. Os dados estatísticos da operadora demonstram uma tendência de aumento da frequência de consultas, exames e internações, o que acreditamos ser uma sequela da pandemia. Com esta tendência, continuamos investindo em atenção primária, em tecnologia e na qualidade do atendimento a nossos clientes.

a) Política de Destinação dos Lucros/Superavit/Sobras:

A empresa tem como política a distribuição de 20% das sobras, depois de reduzidas as reservas técnicas e perdas apuradas em exercícios anteriores.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da empresa no resultado do exercício:

A inflação tem impactado diretamente nos custos da operadora, principalmente em materiais, medicamentos e honorários médicos, aliados ao novo rol de procedimentos, têm sido fatores de relevância e influência nos resultados.

UP

(37) 3512-3231
CONTATO@PRONTOMEDMG.COM.BR
PRONTOMEDMG.COM.BR

c) Reorganização societário e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Em 2021 não houve alteração na composição societária.

d) Perspectivas e planos de administração para o exercício seguinte:

A empresa tem expectativa de aumentar o faturamento e número de vidas de planos coletivos empresariais em 15%. Para estas metas serem atingidas a operadora está fazendo um grande investimento em sua estrutura comercial, administrativa e atendimento.

e) Descrição dos principais investimentos, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

Em 2022 os investimentos continuam voltados para atenção primária a saúde e tecnologia da informação, visando melhorar o atendimento e comunicação com nossos usuários. O aplicativo da operadora está com 87% de avaliação positiva pelos usuários e na presente data com 15000 downloads. Estamos com meta de 80% da carteira com o aplicativo baixado.

A política de qualificação e desenvolvimento de seus colaboradores e continuidade na melhoria de seus processos também serão foco de seus investimentos.

Agradecimentos

A "Empresa" agradece o empenho de todos os seus sócios, médicos, prestadores de serviços, colaboradores, e o apoio de seus clientes, e todos os que de alguma forma contribuíram para o desempenho da empresa em 2021.

Divinópolis - MG, 31 de Março 2022.


Waldemar Henrique Rausch Jr.
Sócio Administrador

(37) 3512-3231
CONTATO@PRONTOMEDMG.COM.BR
PRONTOMEDMG.COM.BR