APP PRONTOMED

MANUAL DE UTILIZAÇÃO

Saiba como utilizar o App da Prontomed, manual simples e direto sobre todas as funções do aplicativo, entenda mais sobre os benefícios e vantagens em utilizar a ferramenta.

TELA INICIAL

Somente após realizar o cadastro em "CADASTRAR" o usuário terá acesso ao aplicativo.

Quem já estiver cadastrado, basta clicar na opção **"ENTRAR"** para poder ter acesso a tela de login.

CADASTRO

Preencha todos os campos e clique no botão "CADASTRAR" para finalizar o seu cadastro e ter acesso ao aplicativo.

ATENÇÃO⚠
Dê preferência sempre para cadastrar seu número que tenha WhatsApp.

MENU DE NAVEGAÇÃO

HOME

Tela principal do aplicativo com os dados do cartão virtual, com campo de notificações onde todas as comunicações e informações serão enviadas para o usuário.

GUIA MÉDICO

Rede credenciada da Prontomed contendo todos os prestadores credenciados que estão configurados para aparecer no site. Busca informações conforme estão no Credenciamento.

CONSULTAS

Sistema de agendamento de consultas. Tendo possibilidade de agendar para as especialidades Clínica médica e Pediatria. Somente disponibilizamos para atendimento dentro da Prontomed.

SOLICITAÇÃO

Para auxiliar o beneficiário a fazer as solicitações de autorização de procedimentos de alta complexidade e cirurgias eletivas. Sem a necessidade de comparecer na Prontomed.

CARTÕES

Canal de gestão dos cartões dos planos de saúde e de odonto do titular, e dos cartões dos outros dependentes do plano.

MENU SANDUÍCHE

EXTRATO

Campo onde o usuário tem acesso ao extrato de utilização feito por ele e seus dependentes nos últimos 6 meses de utilização.

NOTIFICAÇÕES

Área de comunicação com o usuário. Com informativos importantes, ações, campanhas e outros recados que serão relevantes.

CONTATOS

Campo informativo, mostrando os endereços de contato direto com todas as empresas do grupo.

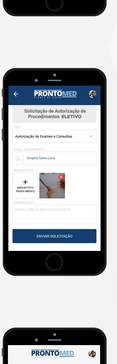
TERMO DE USO

Termo que foi aceito pelo usuário nos primeiros contatos com o app.

EXTRATO

Nessa tela estará disponível os últimos 6 meses onde houve uso do plano. Escolha o mês e tenha acesso ao extrato.

HOME



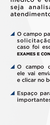
DADOS CADASTRAIS

Ao acessar o botão de dados cadastrais, aparece a tela para atualização dos dados dos beneficiários. Nessa tela podemos alterar a foto de perfil e a senha de acesso ao app.

CARTÃO DIGITAL

Clique na seta para visualizar os dados do cartão digital.

- Dados
- Plano
- Carências



NOTÍCIAS

Área de Notícias que a Prontomed poderá compartilhar para todos os beneficiários. Ficarão registrados os comunicados que já foram enviados.

GUIA MÉDICO

Nessa tela o beneficiário poderá fazer uma pesquisa na rede credenciada atualizada (real time)

Após efetuar a pesquisa o sistema irá mostrar os dados de todos os médicos que foram encontrados de acordo com o nome, especialidade ou a região que foi pesquisada, com os detalhes de especialidade e local de atendimento.

Ao clicar no botão **MAIS DETALHES,** mostrará os detalhes do endereço e telefone com opção de já efetuar uma ligação direta ou chamar a localização direta no sistema de navegação do seu celular.

CONSULTAS

Tela principal de Marcação de Consultas. Ao acessar o menu, se tiver alguma consulta marcada, **ela irá aparecer** no lugar de "NENHUMA CONSULTA" com a data que foi agendado e com o botão CANCELAR, caso opte por não comparecer.

Para agendamento de uma consulta, basta clicar no botão **BUSCAR HORÁRIOS.**

Tela de consultas após agendamento. Sempre irá mostrar os dados das consultas que estão agendadas para o usuário.

SOLICITAÇÃO

Tela de solicitação de autorização de Procedimentos Eletivos, nessa tela é necessário tirar uma foto do pedido médico e enviar para que o mesmo seja analisado e autorizado pelo atendimento.

- O campo para escolher o **"TIPO"** de solicitação é essencial, neste caso foi escolhido **"AUTORIZAÇÃO DE EXAMES E CONSULTAS".**
- O campo de **"anexar foto"**, onde ele vai enviar uma foto do PEDIDO e clicar no botão **ENVIAR SOLICITAÇÃO.**
- Espaço para adicionar informações importantes ou detalhes relevantes.

GESTÃO DOS CARDÕES

Tela de controle e gestão dos cartões, onde o usuário poderá selecionar entre o cartão de saúde ou de odonto (caso tenha o plano).

Página inicial do app ''HOME'' após selecionar o cartão do odonto.

O titular do plano também tem a possibilidade de bloquear os cartões de seus dependentes. Basta acessar o menu de "carteiras", ir na área dos cartões dos dependentes e selecionar o comando "BLOQUEAR" como mostra a imagem ao lado.

PRONTOMED

WWW.PRONTOMEDMG.COM.BR

(37) 3512 3201 - Divinópolis